



INSTALLAZIONE DI SPHERA NET

User Guide

Copyright © 1998-2010 KLINE s.r.l.
www.kline.it - info@kline.it

Via Solferino, 4/b – 25024 Leno (BS)
Tel. 030/9048384 r.a. – Fax 02/700443977

Via Giacomo Puccini, 5 – 20121 Milano
tel. 02/72093930 r.a. – Fax 02/72097997

Ultimo aggiornamento effettuato il giorno lunedì 18 luglio 2016

Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte della presente documentazione, sia nella versione cartacea, sia nella versione elettronica, può essere riprodotta, memorizzata in sistemi di archivio o trasmessa e diffusa in qualsiasi forma o mezzo, elettronico, ottico, meccanico, fotocopia, registrazione o altri, senza la preventiva ed esplicita autorizzazione scritta rilasciata da KLINE srl.

| | |
|--|----------|
| INSTALLAZIONE DI SPHERA NET | 4 |
| WINDOWS 2000, WINDOWS XP | 4 |
| PACCHETTO AUTOINSTALLANTE | 4 |
| WINDOWS VISTA, WINDOWS 7 | 4 |
| PACCHETTO AUTOINSTALLANTE | 4 |
| WINDOWS 8 | 5 |
| PACCHETTO AUTOINSTALLANTE | 5 |
| WINDOWS 10..... | 6 |
| PACCHETTO AUTOINSTALLANTE | 6 |
| DURANTE L'INSTALLAZIONE | 6 |

INSTALLAZIONE DI SPHERA NET

WINDOWS 2000, WINDOWS XP

Per assicurarsi un corretto funzionamento del pacchetto di installazione assicurarsi di avere nella stessa cartella due file: **Setup.bat** e **SNsetup.exe**.

Assicuratevi di essere provvisti dei file **sn.ini** e **kcntsrvdaemon.ini** e accertarvi che siano nella stessa cartella dei due eseguibili precedenti.

A questo punto eseguire il file **Setup.bat** per avviare l'installazione. Entro breve partirà il programma autoinstallante.

PACCHETTO AUTOINSTALLANTE

Lanciando il file di installazione appaiono delle finestre che consentono di inserire i termini di utilizzo, il nome della società, la cartella nella quale installare l'applicativo (è consigliato il path disco:\Sphera).

Se l'utente sceglie installazione completa, sulla macchina viene installato l'applicativo Sphera comprensivo della parte grafici, mentre l'installazione minima prevede solo il pacchetto relativo al client.

La voce *Custom* permette all'utente di scegliere i componenti da installare:

- Sn Client, installazione del client;
- Sn Grafici, aggiunge la parte relativa ai grafici.

Qualora l'utente utilizzi già il client e sia interessato solamente al modulo dei grafici, deve installare solo **Sn Grafici**.

WINDOWS VISTA, WINDOWS 7

Per assicurarsi un corretto funzionamento del pacchetto di installazione assicurarsi di avere nella stessa cartella due file: **Setup.bat** e **SNsetup.exe**.

Assicuratevi di essere provvisti dei file **sn.ini** e **kcntsrvdaemon.ini** e accertarvi che siano nella stessa cartella dei due eseguibili precedenti.

Prima di avviare l'installazione, verificare che il comando regsvr32 sia abilitato nella scheda "Protezione esecuzione programmi" (per maggiori dettagli vedere Errore Grafici.doc).

Per avere la certezza di eseguire tutte le operazioni come administrator, aprire una finestra cmd in modalità amministratore: da Start – Programmi – Accessori, cliccare con il pulsante destro su "Prompt dei comandi" e scegliere "esegui come amministratore".

A questo punto eseguire da cmd il file **Setup.bat** per avviare l'installazione. Entro breve partirà il programma autoinstallante.

PACCHETTO AUTOINSTALLANTE

Lanciando il file di installazione appaiono delle finestre che consentono di inserire i termini di utilizzo, il nome della società, la cartella nella quale installare l'applicativo (è consigliato il path *disco*:\Sphera).

Se l'utente sceglie installazione completa, sulla macchina viene installato l'applicativo Sphera comprensivo della parte grafici, mentre l'installazione minima prevede solo il pacchetto relativo al client.

La voce *Custom* permette all'utente di scegliere i componenti da installare:

- Sn Client, installazione del client;
- Sn Grafici, aggiunge la parte relativa ai grafici.

Qualora l'utente utilizzi già il client e sia interessato solamente al modulo dei grafici, deve installare solo **Sn Grafici** .

Terminata l'installazione, aggiungere l'eseguibile "SNClient.exe" (è in *installdir\lib*) all'elenco "Protezione esecuzione programmi".

È inoltre necessario disattivare il controllo account utente (UAC) tramite il *Pannello di controllo*, sezione *Account Utente*.

Se la configurazione utilizzata è di tipo locale, assicurarsi che i cluster Request e Message siano sbloccati sul firewall di Windows. Al primo avvio dei cluster, se la notifica è abilitata, il firewall di Windows chiede all'utente se sbloccare tali programmi. L'utente può anche inserire manualmente i due cluster nell'elenco dei programmi che il firewall non blocca.

WINDOWS 8

Per assicurarsi un corretto funzionamento del pacchetto di installazione assicurarsi di avere nella stessa cartella due file: Setup.bat e SNsetup.exe.

Assicuratevi di essere provvisti dei file sn.ini e kcncsrveamon.ini e accertarvi che siano nella stessa cartella dei due eseguibili precedenti.

Per avere la certezza di eseguire tutte le operazioni come administrator, aprire una finestra cmd in modalità amministratore. Il modo forse più veloce per avviare il prompt è:

- Cliccare sul pulsante "Search"
- Digitare "cmd"
- Sulla destra appare l'applicazione "Command prompt"
- Cliccare col pulsante destro del mouse
- Scegliere dalla barra l'icona "Run as administrator"

A questo punto eseguire da cmd il file Setup.bat per avviare l'installazione. Entro breve partirà il programma autoinstallante.

Se l'utente è amministratore del pc, può eseguire direttamente il file "Setup.bat" senza la procedura sopra descritta.

PACCHETTO AUTOINSTALLANTE

Lanciando il file di installazione appaiono delle finestre che consentono di inserire i termini di utilizzo, il nome della società, la cartella nella quale installare l'applicativo (è consigliato il path disco:\Sphera).

Se l'utente sceglie installazione completa, sulla macchina viene installato l'applicativo Sphera comprensivo della parte grafici, mentre l'installazione minima prevede solo il pacchetto relativo al client.

La voce *Custom* permette all'utente di scegliere i componenti da installare:

- Sn Client, installazione del client;
- Sn Grafici, aggiunge la parte relativa ai grafici.

Qualora l'utente utilizzi già il client e sia interessato solamente al modulo dei grafici, deve installare solo **Sn Grafici** .

A differenza di Windows Vista e Windows7, non è necessario disattivare la protezione fornita dal controllo account utente.

WINDOWS 10

Per assicurarsi un corretto funzionamento del pacchetto di installazione assicurarsi di avere nella stessa cartella due file: Setup.bat e SNsetup.exe.

Assicuratevi di essere provvisti dei file sn.ini e kcncsrvedeamon.ini e accertarvi che siano nella stessa cartella dei due eseguibili precedenti.

Per avere la certezza di eseguire tutte le operazioni come administrator, aprire una finestra cmd in modalità amministratore. Il modo forse più veloce per avviare il prompt è:

- Cliccare sulla search bar in basso a sinistra, accanto al pulsante raffigurante il logo di Windows
- Digitare "cmd"
- Appare l'applicazione "Command prompt"
- Cliccare col pulsante destro del mouse
- Scegliere dalla barra l'icona "Run as administrator"

A questo punto eseguire da cmd il file Setup.bat per avviare l'installazione. Entro breve partirà il programma autoinstallante.

Se l'utente è amministratore del pc, può eseguire direttamente il file "Setup.bat" senza la procedura sopra descritta.

PACCHETTO AUTOINSTALLANTE

Lanciando il file di installazione appaiono delle finestre che consentono di inserire i termini di utilizzo, il nome della società, la cartella nella quale installare l'applicativo (è consigliato il path disco:\Sphera).

Se l'utente sceglie installazione completa, sulla macchina viene installato l'applicativo Sphera comprensivo della parte grafici, mentre l'installazione minima prevede solo il pacchetto relativo al client.

La voce Custom permette all'utente di scegliere i componenti da installare:

- Sn Client, installazione del client;
- Sn Grafici, aggiunge la parte relativa ai grafici.

Qualora l'utente utilizzi già il client e sia interessato solamente al modulo dei grafici, deve installare solo Sn Grafici .

DURANTE L'INSTALLAZIONE

Una volta avviata l'installazione, il programma chiederà all'utente di inserire username e password (quelli forniti per collegarsi a Sphera). Se l'utente è riconosciuto dal sistema, il programma di aggiornamento scarica in automatico l'ultima versione disponibile dei file necessari per il funzionamento del programma. Si sconsiglia fortemente di interrompere il download dei file, poiché potrebbe causare problemi e l'interruzione dell'installazione (che dovrebbe essere rieseguita). Una volta terminato il download dei file, il programma è pronto all'uso.

Nel caso l'utente non riesca ad autenticarsi o non abbia dei file di configurazione corretti non è possibile portare a termine in modo corretto l'installazione.