

POLICY PRIVACY DEL SITO WWW.GIOTTOSIM.IT

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e ne utilizzano i servizi.

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi web offerti da Giotto SIM S.p.A., accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <http://www.giottosim.it/>

L'informativa è resa solo per il sito richiamato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001, che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "Titolare" del loro trattamento è Giotto SIM S.p.A.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede di Giotto SIM S.p.A. e sono trattati solo da personale tecnico incaricato del trattamento.

TIPI DI DATI TRATTATI

-Dati di navigazione-

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

-Dati forniti volontariamente dall'utente-

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'utente nei form di registrazione presenti su questo sito comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dal mittente, necessari per la fruizione del servizio richiesto. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

UTILIZZO DEI COOKIE

I cookie sono file di testo che vengono depositati sui computer degli utenti web per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e monitorarne l'utilizzo.

Il sito di Giotto SIM S.p.A. utilizza due tipi di cookie tecnici: cookie di sessione per l'autenticazione (servizi on line e aree riservate) e cookie di monitoraggio (Google Analytics).

Non vengono utilizzati cookie con finalità promozionali o pubblicitarie (cookie di profilazione).

COOKIE DI SESSIONE (INDISPENSABILI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI ON LINE E PER L'ACCESSO ALLE AREE RISERVATE DEL SITO)

Il sito www.giottosim.it utilizza cookie https di sessione per gestire l'autenticazione ai servizi on line e alle aree riservate. L'uso di cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si eliminano con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

La disabilitazione di questi cookie non consente l'utilizzo dei servizi on line.

Cookie di sessione utilizzati dal sito www.giottosim.it sono:

NOME COOKIE	SCADENZA	OWNER	DESCRIZIONE
csrftoken	1 anno	Giotto Sim	Cookie tecnico: Token usato per prevenire frodi dati legate alla trasmissione dati browser/server in caso di sottoscri dei form.
sessionid	Rimane nel browser fino alla chiusura;	Giotto Sim	id della sessione django, necessario per autenticare e mantenere loggato l'utente

COOKIE DI MONITORAGGIO

I cookie di monitoraggio possono essere disabilitati senza nessuna conseguenza sulla navigazione del sito: per disabilitarli si veda la sezione "COME DISABILITARE I COOKIE (OPT-OUT)".

Giotto SIM S.p.A. si avvale del servizio Google Analytics della società Google, Inc. (di seguito "Google") per la generazione di statistiche sull'utilizzo del sito web; Google Analytics utilizza cookie (non di terze parti) che non memorizzano dati personali. Le informazioni ricavabili dai cookie sull'utilizzo del sito web da parte degli utenti (compresi gli indirizzi IP) verranno trasmesse dal browser dell'utente a Google, con sede a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti, e depositate presso i server della società stessa.

Secondo i [termini di servizio](#) verso un sito esterno in essere, Google utilizzerà queste informazioni, in qualità di titolare autonomo del trattamento, allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito ad uso degli operatori del sito stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web, alle modalità di connessione (mobile, pc, browser utilizzato etc) e alle modalità di ricerca e raggiungimento delle pagine del portale. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà gli indirizzi IP a nessun altro dato posseduto da Google.

Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, si prega di visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html> verso un sito esterno.

Per conoscere le norme sulla privacy di Google, si invita a visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html> verso un sito esterno.

Utilizzando il sito web di Giotto SIM S.p.A., si acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopra indicati.

Giotto SIM S.p.A. ha attivato un profilo Twitter (servizio gratuito di social networking e microblogging che fornisce agli utenti una pagina personale aggiornabile tramite messaggi di testo con una lunghezza massima di 140 caratteri) della società Twitter, Inc. con sede in 1355 Market Street Suite 900 San Francisco, CA 94103 USA.

Nell'homepage del sito www.giottosim.it è presente un plugin di Twitter: in questo caso i cookie di monitoraggio generati appartengono al Social Network e sono utilizzati per scopi statistici e per personalizzazione dei contenuti.

Per consultare l'informativa sui cookie della società Twitter si prega di visitare il sito internet <https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter#>

Per consultare l'informativa sulla privacy della società Twitter si prega di consultare il sito internet <https://twitter.com/privacy?lang=it>

Cookie di monitoraggio utilizzati nel sito www.giottosim.it sono:

NOME COOKIE	SCADENZA	OWNER	DESCRIZIONE
__utma	2 anni	Google Analytics	Used to distinguish users and sessions. The cookie is created when the javascript library executes and no existing __utma cookies exists. The cookie is updated every time data is sent to Google Analytics.
__utmb	30 minuti	Google Analytics	Used to determine new sessions/visits. The cookie is created when the javascript library executes and no existing __utmb cookies exists. The cookie is updated every time data is sent to Google Analytics.
__utmc	Al termine della sessione	Google Analytics	Not used in ga.js. Set for interoperability with urchin.js. Historically, this cookie operated in conjunction with the __utmb cookie to determine whether the user was in a new session/visit.
__utmt	10 minuti	Google Analytics	Used to throttle request rate.
__utmz	6 mesi	Google Analytics	Stores the traffic source or campaign that explains how the user reached your site. The cookie is created when the javascript library executes and is updated every time data is sent to Google Analytics.
_ga	2 anni	Google Analytics	Used to distinguish users.
_gat	10 minuti	Google Analytics	Used to throttle request rate.
eu_cn	10 mesi	Twitter	Used for analytics and measurement purposes and to personalize content
guest_id	21 mesi	Twitter	Used for analytics and

			measurement purposes and to personalize content
metrics_token	1 mese	Twitter	Used for analytics and measurement purposes and to personalize content
remember_checked_on	10 anni	Twitter	Used for analytics and measurement purposes and to personalize content

COME DISABILITARE I COOKIE (OPT-OUT):

È possibile negare il consenso all'utilizzo dei cookie selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser: la navigazione non autenticata sul sito www.giottosim.it sarà comunque disponibile in tutte le sue funzionalità. Di seguito forniamo i link che spiegano come disabilitare i cookie per i browser più diffusi (per altri browser eventualmente utilizzati suggeriamo di cercare questa opzione nell'help del software normalmente disponibile attraverso il tasto F1):

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>

Google Chrome:

https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=itIT&answer=95647&p=cpn_cookies

Mozilla Firefox:

<http://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=enUS&redirectslug=Blocking+cookies>

Apple Safari: <http://www.apple.com/it/privacy/use-of-cookies>

In alternativa è possibile disabilitare soltanto i cookie di Google Analytics, utilizzando il [componente aggiuntivo](#) di opt-out fornito da Google per i browser principali. In questo modo sarà possibile utilizzare anche i servizi on line del sito www.giottosim.it

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con l'Ufficio per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Giotto SIM S.p.A. ha adottato tutte le misure minime di sicurezza previste dalla legge. Ispirandosi ai principali standard internazionali, Giotto SIM S.p.A. ha inoltre adottato misure di sicurezza ulteriori per ridurre al minimo i rischi afferenti la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali raccolti e trattati.

CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati raccolti potranno essere trasferiti o comunicati per attività strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio, come la gestione del sistema informatico, o per trattamenti effettuati dalle altre società con le medesime finalità.

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta nonché per informazioni di natura pubblicitaria o promozionale e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario per la fornitura dei servizi richiesti.

Al di fuori di questi casi, i dati non saranno comunicati, né concessi ad alcuno, salvo previsione contrattuale o autorizzazione dei soggetti. In questo senso, i dati personali potrebbero essere trasmessi a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui:

1. vi sia consenso esplicito a condividere i dati con terze parti;
2. vi sia la necessità di condividere con terzi le informazioni al fine di prestare il servizio richiesto;
3. ciò sia necessario per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

Giotto SIM S.p.A. verifica periodicamente le proprie politiche relative alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, le rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

DOMANDE, RECLAMI E SUGGERIMENTI

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy della società o sul modo in cui sono trattati i dati può scrivere a info@giottosim.it